

ALGEMENE VOORWAARDEN NATIONALE RIJSCHOOL B.V.

Artikel 1: Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle lesovereenkomsten waarbij diensten, adviezen en andere werkzaamheden door Nationale Rijschool B.V. worden aangeboden, tenzij uitdrukkelijk door partijen schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2 De wederpartij als bedoeld in deze algemene voorwaarden is de Cursist. Deze zal hierna in deze voorwaarden als Cursist worden genoemd.
- 1.3 Nationale Rijschool B.V. biedt de Cursist 1 van de volgende diensten aan:
 - **Reguliere opleiding:** opleiding met een minimale duur van 1 maand met een vastgesteld aantal rijlessen waarbij het praktijkexamen is inbegrepen.
 - **Spoedopleiding:** Opleiding met een vastgesteld aantal rijlessen waarbij het praktijkexamen is inbegrepen. Het praktijkexamen wordt direct gereserveerd om de opleiding op korte termijn af te ronden.Alle lespakketten zijn inclusief 1 rijles voor het praktijkexamen.
- 1.4 Op deze voorwaarden en op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 2: Overeenkomsten

- 2.1 In het geval dat er van 1 van de voorwaarden wordt afgeweken blijven de overige bepalingen onverminderd van toepassing.
- 2.2 Indien er sprake is van een misverstand omtrent de toepasbaarheid van de voorwaarden, prevaleren de schriftelijk overeengekomen voorwaarden boven deze algemene voorwaarden.

Artikel 3: Verplichting van Nationale Rijschool B.V.

Nationale Rijschool B.V. is overeenkomstig verplicht onderstaande voorwaarden zorg te dragen:

- 3.1 - Dat de rijles wordt verzorgd door een rijinstructeur welke voldoet aan de vereisten van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM);
- 3.2 - Dat het examenaanvraag door Nationale Rijschool B.V. wordt aangevraagd binnen 2 weken nadat de rijinstructeur en de Cursist hier toestemming toe hebben verleend en de Cursist op dat moment alle kosten (volgens de lesovereenkomst) die hij of zij verschuldigd is aan Nationale Rijschool B.V. heeft betaald.

Artikel 4: Verplichtingen van de Cursist

- 4.1 De Cursist is verplicht zich te houden aan de afgesproken datum, tijdstip en locatie van de rijles. Indien de Cursist niet aanwezig is binnen 10 minuten na het afgesproken tijdstip is de rijinstructeur toegestaan weg te gaan van de locatie en de rijles door te belasten als zijnde genoten.
- 4.2 Een rijles dient minimaal 24 uur van te voren te worden afgezegd door de Cursist. Zaterdag, zondag en de algemene erkende feestdagen worden hierin niet meegerekend. Het afzeggen van de rijles dient altijd te gebeuren bij de begeleidende rijinstructeur. De Cursist heeft recht op een vervangende rijles indien er sprake is van een dringende reden. Indien er sprake is van een dringende reden is dit ter beoordeling aan de begeleidende rijinstructeur.
- 4.3 Alle instructies en aanwijzingen die gegeven worden door de rijinstructeur dienen ten allen tijden te worden opgevolgd.
- 4.4 De Cursist dient tijdens het praktijkexamen een geldig legitimatiebewijs bij zich te hebben en een geldig theoriecertificaat te kunnen overhandigen.
- 4.5 De Cursist dient zich te onthouden van alcohol en andere verdovende middelen of geneesmiddelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden gedurende de rijlessen en het praktijkexamen.
- 4.6 De Cursist dient Nationale Rijschool B.V. per direct te informeren als er sprake is van enige vorm van rijontzegging van de bevoegdheid tot het besturen van een motorvoertuig.

Artikel 5: Betalingen aan Nationale Rijschool B.V.

- 5.1 Nationale Rijschool B.V. brengt een bedrag in rekening voor de inschrijving van de Cursist zodra hij/zij een start gaat maken.
- 5.2 De opleiding en de inschrijvingskosten worden bij de Cursist in rekening gebracht door middel van facturen. Na ontvangst van de aanbetaling (inschrijfkosten, praktijkexamen kosten en eventuele alle andere losse producten) kan de Cursist de rijlessen gaan volgen.
- 5.3 Nationale Rijschool B.V. kan haar prijzen tussentijds wijzigen.
- 5.4 Mocht het zo zijn dat de Cursist gezakt is voor het praktijkexamen en weer een herexamen pakket nodig heeft, dan kan dit tegen de nieuwe prijs worden afgenomen. Een Herexamen Garantiepakket is eenmalig te verstrekken wanneer de Cursist het advies volledig opgevolgd heeft van de intakeinstructeur. Indien het advies niet opgevolgd is, vervalt het Herexamen Garantiepakket. Indien de Cursist de eerste keer zakt bij Nationale Rijschool B.V. en het advies heeft opgevolgd, heeft hij/zij het recht dat wij als rijsschoolhouder het praktijkexamen opnieuw reserveren bij het CBR mits de Cursist 10 rijlessen van 50 minuten inkoopt t.w.v. €59 per rijles. Indien de Cursist kiest voor automaat rijlessen, betaald hij/zij €65 per rijles. Het Herexamen Garantiepakket is 1 jaar geldig vanaf de inschrijvingsdatum. Het Herexamen Garantiepakket vervalt, indien de Cursist niet alle rijlessen van het lespakket heeft gereden. Mocht de Cursist alsnog gebruik willen maken van het Herexamen Garantiepakket, dan is de Cursist verplicht om de overgebleven rijlessen bovenop 10 rijlessen te benutten. De Cursist kan geen beroep meer doen op restitutie van de niet genoten rijlessen. Indien de Cursist voor de tweede keer zakt, dient hij/zij de kosten voor het herexamen volledig zelf te bekostigen + 10 rijlessen van 50 minuten (volgens bovenstaande tarieven) aan Nationale Rijschool B.V. voor het tarief wat al bekend is op onze lesovereenkomsten.
- 5.5 De Cursist ontvangt na 5 genoten rijlessen van 50 minuten een factuur om deze rijlessen te betalen. Zodra deze rijlessen betaald zijn is de Cursist toegestaan om de volgende 5 rijlessen te volgen. Indien de Cursist niet binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur de 5 rijlessen voldoet is de Cursist in verzuim.

Nationale Rijschool B.V. is dan gerechtigd de overeenkomst met de Cursist te ontbinden waarbij het door de Cursist betaalde voorschot aan Nationale Rijschool B.V. toekomt en verrekend zal worden.

- 5.6 Het is Nationale Rijschool B.V. toegestaan de openstaande vordering uit handen te geven aan haar incasso partner. De bijkomende extra kosten van deze bemiddeling, zoals de buitengerechtelijke incassokosten welke bepaald zijn overeenkomstig het "Besluit vergoeding buitengerechtelijke kosten", zijn verschuldigd als niet voldaan is aan de aanmaning zoals bedoeld in Artikel 6:96 BW.

Artikel 6: Examen

- 6.1 Het praktijkexamen kan aangevraagd worden zodra de Cursist in het bezit is van een geldig theoriecertificaat en van een geldige gezondheidsverklaring. Zodra de Cursist een start gaat maken met de opleiding dient deze direct de gezondheidsverklaring aan te vragen om stagnatie van de opleiding te voorkomen. Nationale Rijschool B.V. behoudt zich het recht voor de gemaakte rijlesafspraken te wijzigen in verband met de door haar te geven examens.
- 6.2 Indien het praktijkexamen niet door gaat door een situatie die verwijfbaar is aan de Cursist dan komen de kosten van het aanvragen van het praktijkexamen volledig voor rekening van de Cursist. De Cursist kan daarbij ook geen aanspraak maken op het Herexamen Garantiepakket. Nationale Rijschool B.V. zal de kosten van het praktijkexamen voor haar rekening nemen indien er sprake is van een van de volgende omstandigheden:
 1. Een familielid uit de 1ste of 2de graad is overleden waarbij de begrafenis nog geen plaats heeft gevonden;
 2. Het lesvoertuig is niet beschikbaar en een gelijkwaardig voertuig is ook niet ter beschikking op het moment dat het praktijkexamen moet plaatsvinden;
 3. Het lesvoertuig waarmee het praktijkexamen moet plaatsvinden wordt afgekeurd door de examinerator van het CBR, het CCV of de deskundige van het BNOR en er is op dat moment geen vervangend lesvoertuig ter beschikking.
- 6.3 In tegenstelling tot de kosten van een regulier praktijkexamen (€330) bedragen de kosten voor een BNOR praktijkexamen €340.
- 6.4 Indien het volledige lespakket niet gereden is door de Cursist en de Cursist alsnog zijn praktijkexamen afgelegd heeft, vervalt het Herexamen Garantie pakket.
- 6.5 Indien het praktijkexamen direct na 1 rijles gereserveerd wordt, dient de Cursist 2 maanden voor het praktijkexamen het volledige lespakket afbetaald te hebben. Mocht dit niet het geval zijn, zal Nationale Rijschool B.V. de datum voor het praktijkexamen verzetten zonder voorafgaand overleg met de Cursist.

Artikel 7: Ontbinden

- 7.1 De overeenkomst met Nationale Rijschool B.V. kan op ieder moment beëindigd worden door de Cursist met dien verstande dat de Cursist geen reclamatie kan maken op de teruggave van de aanbetaling en alle betaalde en gereden rijlessen. De Cursist is wel gehouden de nog niet betaalde, maar wel genoten rijlessen te voldoen binnen de betalingstermijn. Voor alle gereden rijlessen zullen wij een bedrag hanteren van €59 per rijles. De kortingsprijs van €6 vervalt hierbij.
- 7.2 Iedere overeenkomst met de Cursist wordt als bindend beschouwd zodra deze door de Cursist of een wettelijk vertegenwoordiger is ondertekend en een termijn van 14 dagen, vanaf de dag na de ondertekening, is verstreken en deze niet per e-mail of schriftelijk is herroepen.
- 7.3 Nationale Rijschool B.V. kan de overeenkomst slechts ontbinden in geval van dringende redenen, alsmede hetgeen is opgenomen in artikel 5.5.

Artikel 8: Klachten, Geschillen en Annulering

- 8.1 Klachten over lessen of instructeurs dienen schriftelijk te worden ingediend binnen 14 dagen na de betreffende les.
- 8.2 **Melden van klachten**
Indien de cursist ontevreden is over de dienstverlening van Nationale Rijschool, dient hij/zij eerst een officiële klacht in te dienen via e-mail of schriftelijk. Nationale Rijschool krijgt vervolgens een redelijke termijn (maximaal 14 dagen) om een oplossing te bieden. De rijschool zal binnen een redelijke termijn een oplossing proberen te bieden.
- 8.3 Geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan een onafhankelijke geschillencommissie of de bevoegde rechter.
- 8.4 Indien de overeenkomst niet binnen de bedenktijd geannuleerd wordt, dient de cursist de annuleringskosten en inschrijvingskosten te betalen.
- 8.5 Annuleringskosten hebben betrekking op activatie/licentie van de APP en bedraagt €125 exclusief inschrijvingskosten t.w.v. €25.

Artikel 9: Online Reputatie en Schadelijke Publicaties

- 9.1 **Onterechte negatieve publicaties**
Indien de cursist zonder voorafgaande klacht en zonder dat Nationale Rijschool de kans heeft gekregen om het probleem op te lossen, negatieve recensies plaatst op sociale media, Google of andere platforms, kan dit worden beschouwd als smaad en laster. Nationale Rijschool behoudt zich het recht voor om juridische stappen te ondernemen tegen schadelijke en ongefundeerde negatieve publicaties die de reputatie van de rijschool aantasten.
- 9.2 **Vrijheid van meningsuiting versus schade**
Een cursist heeft het recht om zijn/haar ervaring te delen, mits deze op eerlijke en feitelijke wijze wordt weergegeven. Indien Nationale Rijschool een passende oplossing heeft aangeboden en de cursist alsnog een negatieve en schadelijke review plaatst, wordt dit beschouwd als een bewuste poging tot reputatieschade. In dat geval kan Nationale Rijschool een schadevergoeding eisen voor geleden imagoschade.
- 9.3 **Juridische gevolgen**
Indien Nationale Rijschool bewijs heeft dat een negatieve review ongefundeerd of schadelijk is, behoudt zij zich het recht voor om een juridisch traject te starten wegens smaad en laster (Artikel 261 en 262 van het Wetboek van Strafrecht). De cursist kan in dat geval aansprakelijk worden gesteld voor de geleden schade, inclusief juridische kosten.