

Privacyverklaring Nationale Rijschool B.V.

Nationale Rijschool B.V., gevestigd aan de Joop Geesinkweg 901, 1114 AB Amsterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze verklaring.

Contactgegevens

Website: www.nationalerijsschool.nl

Adres: Joop Geesinkweg 901, 1114 AB Amsterdam

Telefoonnummer: 088-4201010

E-mail: info@nationalerijsschool.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken persoonsgegevens van cursisten omdat zij gebruik maken van onze diensten en/of deze zelf aan ons verstrekken via bijvoorbeeld een app. Het gaat om de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Contactgegevens via een gekoppelde app

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Onze diensten en website zijn niet bedoeld voor kinderen jonger dan 16 jaar zonder ouderlijke toestemming. Indien je vermoedt dat wij zonder toestemming gegevens hebben verzameld van een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@nationalerijsschool.nl, zodat wij deze informatie kunnen verwijderen.

Doeleinden van gegevensverwerking

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van betalingen
- Levering van onze diensten
- Aanvragen voor proefrijlessen
- Beheer van lesplanningen en examenafspraken
- CBR-examenreserveringen
- Gebruik in ons interne softwaresysteem of app
- Ontwikkeling en verbetering van producten en diensten
- Gepersonaliseerde advertenties op basis van jouw interesses en aankoopgeschiedenis
- Klantcommunicatie en service

De grondslag voor deze verwerkingen is jouw toestemming, uitvoering van een overeenkomst, wettelijke verplichting of ons gerechtvaardigd belang.

Geautomatiseerde besluitvorming

Wij maken in sommige gevallen gebruik van systemen die geautomatiseerd beslissingen nemen, bijvoorbeeld bij planningen of betalingsherinneringen. Hierbij wordt altijd gezorgd voor passende controle door medewerkers.

Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld

Delen van gegevens met derden

Gegevens worden alleen gedeeld met derden indien dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze dienstverlening of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Hierbij zorgen wij ervoor dat jouw gegevens veilig blijven.

Cookies en vergelijkbare technieken

Wij gebruiken alleen functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Cookies zorgen ervoor dat onze website goed werkt en bijvoorbeeld jouw voorkeuren onthoudt. Je kunt cookies uitschakelen via je browserinstellingen.

Externe links en social media

Onze website bevat links naar externe websites en social media-platforms. Wij adviseren je om altijd de privacyverklaringen van deze externe platforms te lezen wanneer je via onze website doorgelinkt wordt.

Jouw rechten

Je hebt recht op:

- Inzage in jouw persoonsgegevens
- Correctie of verwijdering ervan
- Intrekking van eerder gegeven toestemming
- Bezwaar tegen verwerking
- Gegevensoverdraagbaarheid naar een andere organisatie

Verzoeken kunnen worden gestuurd naar info@nationalerijsschool.nl. Vergeet niet om een veilige kopie van je ID mee te sturen (maak BSN, MRZ en pasfoto onzichtbaar).

Klachten

Ben je niet tevreden over de manier waarop wij omgaan met je gegevens? Dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/tip-onsBeveiliging>

Wij nemen de beveiliging van persoonsgegevens zeer serieus. Wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies en onbevoegde toegang te voorkomen. Bij twijfel of vragen: info@nationalerijsschool.nl

English Version

Privacy Policy of Nationale Rijschool B.V.

Nationale Rijschool B.V., located at Joop Geesinkweg 901, 1114 AB Amsterdam, is responsible for processing personal data as outlined in this policy.

Contact Details

Website: www.nationalerijsschool.nl

Address: Joop Geesinkweg 901, 1114 AB Amsterdam

Phone: 088 4201010

Email: info@nationalerijsschool.nl

Personal Data We Process

We process personal data from students who use our services and/or provide data to us through, for example, an app. This includes:

- First and last name
- Gender
- Date of birth
- Place of birth
- Address
- Phone number
- Email address
- Contact details collected via a linked app

Special and/or Sensitive Personal Data

Our services and website are not intended for children under the age of 16 without parental consent. If you believe we have collected personal data from a minor without permission, please contact us via info@nationalerijsschool.nl so we can delete this information.

Purpose of Processing Personal Data

We process your personal data for the following purposes:

- Processing payments
- Delivering our services
- Processing trial driving lesson requests
- Managing lesson schedules and exam bookings
- Booking CBR exams
- Use within our internal software or app
- Developing and improving our products and services
- Personalized advertisements based on your interests and purchase history
- Customer communication and support

The legal bases for this processing include your consent, the performance of a contract, legal obligations, and legitimate interests.

Automated Decision-Making

In some cases, we use systems that make automated decisions, for example, for scheduling or payment reminders. These decisions are always monitored by our staff.

Retention Periods

We retain personal data only as long as necessary for the purposes for which it was collected. Specific retention periods are available upon request at info@nationalerijsschool.nl.

Sharing Personal Data with Third Parties

We only share personal data with third parties when necessary for providing our services or to comply with legal obligations. We ensure that your data is protected appropriately.

Cookies and Similar Technologies

We use only functional and analytical cookies that do not infringe on your privacy. Cookies help ensure the website functions properly and remembers your preferences. You can disable cookies through your browser settings.

External Links and Social Media

Our website contains links to external websites and social media platforms. We advise you to read their privacy policies when visiting these platforms.

Your Rights

You have the right to:

- Access your personal data
- Correct or delete your data
- Withdraw your consent
- Object to processing
- Request data portability to another organization

You may send requests to info@nationalerijsschool.nl. Please include a copy of your ID (with your photo, MRZ, passport number, and BSN blacked out).

Complaints

If you are dissatisfied with how we handle your data, you can file a complaint with the Dutch Data Protection Authority via: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/en/contact-dutch-dpa/contact-us>

Security of Personal Data

We take the security of your data seriously. Appropriate technical and organizational measures are in place to prevent misuse, loss, unauthorized access, disclosure, or modification. If you suspect any misuse, please contact us at info@nationalerijsschool.nl